

MAÎTRISE DE LA DEMARCHE HQE®



OBJECTIFS

Appréhender le cadre, les enjeux et les acteurs
Découvrir les référentiels, les normes et les cibles
Savoir concevoir et piloter une opération HQE®
Savoir évaluer la qualité environnementale des bâtiments

PUBLIC

La maîtrise d'ouvrage, la maîtrise d'œuvre, les entreprises pour comprendre et se lancer dans une démarche HQE.
Les pilotes, les ingénieurs et techniciens pour connaître les spécificités et les exigences liées à la HQE.

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques : utilisation de documents professionnels utilisés au quotidien, initiation à la pratique de l'outil ELODIE.
Cas pratique : préparer une opération HQE

PROGRAMME

Présentation du cycle de vie d'un bâtiment

Présentation de la démarche HQE®

L'association HQE® - Les référentiels : historiques, normatifs, génériques

La qualité environnemental d'un bâtiment

Les familles de cibles – 14 cibles / exigences
Les sous-cibles
Les préoccupations élémentaires
Les niveaux de performance : Base, Performant, Très performant
Le profil de la Qualité environnementale d'un bâtiment
Evaluation à partir des indicateurs environnementaux / de confort et de santé

Le système de management environnemental d'une opération HQE : SMO

L'engagement du MOA : La hiérarchisation des cibles, la justification des moyens
La mise en œuvre du SMO (planification, responsabilités, autorités, compétences, contrats, communication, maîtrise documentaire).
Le pilotage de l'opération (surveillance et revues, évaluation de la QEB, plans d'actions)
La capitalisation / REX de l'opération

L'approche financière : le calcul en coût global

Coût de construction d'une opération à haute qualité environnementale
Coût d'exploitation / de maintenance
Coût cachés / différés

La certification HQE

Les acteurs
Les référentiels par type de bâtiments
Les étapes / processus d'audit
Les autres certifications internationales (LEED, BREEAM,...)

HQE® exploitation : mesure des performances environnementales dans la phase d'exploitation

La Qualité Environnementale des Pratiques (QEP)
La Qualité Environnementale Intrinsèque du Bâtiment (QEIB)
La Qualité Environnementale de l'Exploitation (QEE)
Le système de management en exploitation (SMEx)
Le système de management de l'énergie (SMEn)

HQE aménagement : La démarche HQE développe à l'échelle d'un quartier, d'un territoire...

Les déclarations environnementales

Déclaration Reach - Directives européennes - Eco Labels – EMAS - Etiquettes environnementales

Formations spécialisés

Perfectionnement de la cible N°4 de la démarche HQE® : Eco Gestion de l'eau

Préservation de la santé et de l'environnement

Les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire
Les méthodes d'évaluation des impacts sur la santé humaine et les écosystèmes (disponibilité des données et incertitude)
L'étiquetage des composés organiques volatils (COV) : notion de QAI
Exemple de FDES et étiquettes COV